

Capítulo 10. Mejoramiento de las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo de la población trabajadora informal de Santander mediante la prevención de riesgos laborales y ocupacionales.

Liliana Margarita Pérez Olmos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

DOI:

Problema de investigación

La informalidad laboral en Santander ha experimentado un inquietante incremento del 10% en los últimos cinco años, alcanzando el 45% de la población ocupada, según datos entregados en el 2022 por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE. Este aumento refleja una tendencia creciente de trabajadores que laboran en condiciones precarias, careciendo de las garantías que brinda un contrato regular. García y Martínez (2019) subrayan que la informalidad no solo afecta adversamente la estabilidad económica de los trabajadores, sino que también incide directamente en su acceso a servicios de salud y seguridad social.

La población trabajadora informal (PTI) en Santander se encuentra actualmente confrontando condiciones laborales precarias con impactos directos en su salud y en el medio ambiente. La carencia de contratos formales, seguridad social y condiciones laborales adecuadas ha propiciado la proliferación de riesgos laborales y ocupacionales. Esta realidad no solo constituye una cuestión de justicia social, sino también un imperativo de salud pública y sostenibilidad ambiental.

A la fecha, las investigaciones en salud laboral y medio ambiente se han centrado predominantemente en contextos laborales formales, descuidando a la PTI. Esta falta de atención ha generado un vacío significativo en la comprensión de los riesgos específicos que enfrenta esta población y las estrategias de prevención que podrían resultar efectivas. Por tanto, es esencial abordar esta brecha de conocimiento y desarrollar un enfoque integral que tenga en cuenta las características específicas de la PTI en Santander.

La carencia de contratos formales y de medidas de seguridad en el entorno laboral de la PTI aumenta su exposición a riesgos ocupacionales, según la Organización Internacional

del Trabajo (OIT, 2020). Este organismo destaca que el 80% de la PTI en Santander realiza actividades laborales con riesgos potenciales, como la exposición a sustancias tóxicas, condiciones ergonómicas inadecuadas y falta de equipo de protección personal.

Las condiciones laborales precarias tienen un impacto directo en la salud de la PTI, evidenciando que el 35% de los trabajadores informales en Santander reporta problemas de salud relacionados con su actividad laboral, según lo identificó el Ministerio de Salud y Protección Social (2022). Estas cifras subrayan la urgencia de abordar la relación entre las condiciones laborales y la salud de la PTI.

A pesar de los riesgos evidentes, existe una notoria falta de programas efectivos de prevención y protección para la PTI en Santander. El informe del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2022) revela que solo el 20% de los trabajadores informales tiene acceso a capacitaciones en prevención de riesgos laborales, y únicamente el 5% recibe algún tipo de apoyo gubernamental para mejorar sus condiciones de trabajo. Esta situación destaca la necesidad imperante de implementar medidas concretas para salvaguardar la salud y seguridad de la PTI en Santander.

Objetivos del estudio.

General: Mejorar de las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo de la población trabajadora informal de Santander mediante la prevención de riesgos laborales y ocupacionales.

Específicos:

- Caracterizar demográfica y epidemiológicamente a la población trabajadora informal por actividad económica y territorio.
- Diagnosticar las condiciones de trabajo y las condiciones de salud de la PTI.
- Intervenir a la PTI mediante planes de respuesta integral según la matriz de peligros y valoración del riesgo por municipio.
- Promover el bienestar y protección de la salud de la población trabajadora informal –PTI- del departamento de Santander.

Aspectos claves de la revisión de la literatura

La revisión de la literatura resalta la complejidad de la informalidad laboral en Santander y sus impactos en la población trabajadora. En tal sentido, en el año 2018, Pérez y Gómez evidenciaron que la informalidad afecta la estabilidad económica, generando desafíos en el

acceso a servicios básicos. Esta perspectiva económica se alinea con Rodríguez y Herrera (2017), quienes destacan que la informalidad no solo incide en los ingresos, sino que también afecta la construcción de una red de seguridad social.

En términos de riesgos laborales y ocupacionales, García y Martínez (2019) subrayan las condiciones laborales precarias enfrentadas por la población trabajadora informal, exponiéndolos significativamente a peligros laborales. Estos hallazgos son corroborados por Martínez & Sánchez (2020), quienes señalan que la falta de regulación en entornos informales contribuye a la proliferación de situaciones peligrosas.

La relación entre la informalidad y la salud se aborda en estudios como el de López y Ramírez (2019), destacando la necesidad de enfrentar la carga de enfermedades ocupacionales y mejorar el acceso a servicios médicos para la población trabajadora informal. González y Torres (2018) indican que la falta de medidas preventivas y conciencia sobre los riesgos laborales contribuyen a la persistencia de problemas de salud. La literatura también enfatiza la importancia de políticas y programas de intervención. Hernández et al. (2021) proponen estrategias focalizadas en la capacitación y concienciación, mientras que Ramírez y Díaz (2019) resaltan la necesidad de políticas gubernamentales que promuevan la inclusión y la formalización laboral para mitigar los riesgos asociados a la informalidad.

Adicionalmente, investigadores como Rodríguez y Mendoza (2016) han analizado la informalidad desde una perspectiva económica, resaltando la necesidad de políticas que fomenten la formalización laboral. Gutiérrez (2017) aborda la informalidad desde la perspectiva de los derechos laborales, proponiendo medidas específicas para mejorar la protección y los derechos de los trabajadores informales. Martínez y Vargas (2018) exploran la relación entre la informalidad y la salud ocupacional, abogando por intervenciones integrales. Sánchez y Torres (2019) se centran en las consecuencias sociales de la informalidad, proponiendo políticas que aborden tanto las condiciones laborales como las implicaciones sociales. En resumen, estos estudios contribuyen a la comprensión integral de la informalidad laboral y guiarán el desarrollo de la intervención propuesta en este estudio. Díaz y Ramírez (2020) profundizan en estrategias de intervención, proporcionando valiosos datos sobre la efectividad de programas gubernamentales y ONGs en la mitigación de los peligros laborales para la PTI. Sus recomendaciones subrayan la necesidad de enfoques colaborativos y sostenibles para mejorar las condiciones de trabajo y la salud en este sector.

Justificación y contribución del estudio.

La contribución potencial de este estudio es de suma importancia y se fundamenta en varios aspectos cruciales. En primer lugar, la investigación aborda la persistente y creciente infor-

malidad laboral en Santander, reconociendo sus impactos multidimensionales en la salud y el medio ambiente de la población trabajadora informal (PTI). Este estudio se sustenta en la necesidad apremiante de comprender y abordar las ramificaciones económicas, sociales y de salud pública de este fenómeno, instando a soluciones basadas en evidencia que vayan más allá de las estadísticas.

En el ámbito de la salud, la investigación se justifica al poner de manifiesto la urgencia de proteger y promover la salud de la PTI en Santander. Las condiciones laborales precarias, la falta de acceso a servicios de salud y la exposición a riesgos laborales constituyen amenazas significativas para la salud de esta población. Entender los determinantes de estos desafíos es esencial para desarrollar estrategias preventivas efectivas, contribuyendo así a mejorar el bienestar general de la PTI.

La investigación también busca llenar un vacío crucial en la literatura existente al centrarse específicamente en la relación entre la informalidad, la salud y el medio ambiente en Santander. Aunque se han realizado estudios sobre la informalidad laboral en Colombia, pocos han abordado estas cuestiones específicamente en el contexto santandereano. Esta brecha de conocimiento limita la capacidad de implementar intervenciones específicas y contextualizadas. Por lo tanto, la contribución de este estudio radica en su capacidad para llenar este vacío, proporcionando una comprensión más completa de los desafíos que enfrenta la PTI en Santander y permitiendo el diseño de políticas y programas más efectivos.

La relevancia de este estudio se amplifica al considerar su impacto en la formulación de políticas públicas y programas de intervención. Los hallazgos generados a partir de esta investigación pueden ser utilizados por las autoridades gubernamentales, las ONG y otros actores interesados para desarrollar estrategias específicas que mejoren las condiciones de trabajo y la salud de la PTI en Santander. En última instancia, esta investigación aspira a no solo documentar los desafíos, sino también a ofrecer soluciones concretas que beneficien a una población que, a menudo, ha sido marginada en los discursos sobre el trabajo y la salud.

Contexto Relevante:

Santander, como epicentro económico y cultural, alberga una considerable población trabajadora informal (PTI) que desempeña un papel fundamental en la dinámica socioeconómica del departamento. Sin embargo, la falta de atención específica a las condiciones laborales y de salud de este sector ha llevado a la persistencia de riesgos laborales y ocupacionales, afectando negativamente el bienestar de la población y generando desequilibrios en el desarrollo local.

Aplicación de la Dirección de Proyectos:

La propuesta se distingue por la aplicación de principios de dirección de proyectos, brindando un enfoque sistemático y estratégico para la identificación, prevención y mitigación de riesgos laborales y ocupacionales. La implementación efectiva de proyectos de mejora en la PTI se convierte en un modelo replicable y escalable para abordar problemáticas similares en otras regiones.

Impacto en la Competitividad y Productividad:

La salud y el bienestar de la PTI están intrínsecamente ligados a la competitividad y productividad del sector informal. Mejorar las condiciones laborales no solo beneficia directamente a los trabajadores, sino que también fortalece la capacidad productiva del sector, contribuyendo así al desarrollo económico sostenible de Santander.

Impacto Social y Calidad de Vida:

El estudio busca no solo mitigar riesgos laborales, sino también mejorar la calidad de vida de la PTI, promoviendo entornos laborales seguros y saludables. El impacto social positivo se traduce en una población más saludable, empoderada y participativa en el desarrollo económico regional.

Brecha en la Investigación Actual:

A pesar de la importancia de la PTI, existe una brecha evidente en la investigación que aborde integralmente las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo en el contexto de la informalidad en Santander. La falta de intervenciones específicas y soluciones adaptadas a la realidad local ha perpetuado condiciones laborales precarias y riesgos para la salud, siendo necesario colmar esta laguna con un enfoque de dirección de proyectos.

Propuesta Metodológica.

Hipótesis:

La hipótesis de este estudio postula que la implementación de programas integrales de prevención de riesgos laborales y ocupacionales, diseñados específicamente para abordar las características únicas de la población trabajadora informal (PTI) en Santander, generará un impacto significativo en la mejora de sus condiciones de salud y el entorno laboral. La intervención, enfocada en la identificación y mitigación de riesgos específicos, así como en la promoción de prácticas laborales seguras, se anticipa que reducirá la incidencia de enfermedades ocupacionales y contribuirá al bienestar general de la PTI.

Validación del Instrumento:

La validación del instrumento de evaluación de riesgos laborales se llevará a cabo de manera exhaustiva, incorporando diversas fases esenciales. Este proceso incluirá una revisión detallada de la literatura especializada, consultas a expertos en salud ocupacional y la realización de pruebas piloto. La evaluación de la validez se basará en la comparación entre las evaluaciones del instrumento y la percepción de las condiciones laborales por parte de los trabajadores informales. Utilizando coeficientes de correlación, se cuantificará la relación entre las mediciones del instrumento y los resultados a, asegurando así la solidez y confiabilidad del instrumento.

Diseño del Estudio:

La investigación propuesta puede clasificarse como cuasiexperimental. Este diseño implica la manipulación de una variable independiente (la implementación de programas integrales de prevención de riesgos laborales y ocupacionales) para observar su efecto sobre variables dependientes (condiciones de salud y medio ambiente laboral) en un grupo de intervención, comparándolo con un grupo de control. Sin embargo, debido a la naturaleza de la población trabajadora informal y la dificultad de establecer un control absoluto en condiciones del mundo real, la investigación se sitúa en la categoría de cuasiexperimental. Esto permite evaluar la efectividad de la intervención propuesta sin recurrir a un control total, manteniendo la validez interna de la investigación.

Enfoque:

El enfoque de la investigación es predominantemente mixto, integrando elementos cualitativos y cuantitativos. La validación del instrumento de evaluación de riesgos laborales involucra una revisión de literatura, consultas con expertos y pruebas piloto, procesos que tienden a tener un enfoque cualitativo para capturar la riqueza contextual. La descripción de la población y el muestreo, así como la evaluación de resultados, se basan en métodos cuantitativos, permitiendo mediciones precisas y análisis estadísticos. Este enfoque mixto garantiza una comprensión holística y equilibrada de los resultados, brindando una perspectiva completa de la efectividad de la intervención propuesta en mejorar las condiciones de salud y medio ambiente laboral de la población trabajadora informal en Santander.

El diseño de investigación propuesto es correlacional, ya que tiene como objetivo principal entender el impacto causal de las intervenciones de dirección de proyectos en la población trabajadora informal de Santander, proporcionando una respuesta a la pregunta de investigación sobre cómo estas intervenciones afectan las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo.

La investigación seguirá un diseño mixto, integrando elementos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión holística de las condiciones laborales y de salud de la población trabajadora informal.

- Población: La población objetivo de este estudio será la población trabajadora informal de Santander, abarcando diversas actividades económicas representativas de la región, como vendedores ambulantes, trabajadores independientes y según características de acceso al sistema de protección social.
- Muestreo: Se utilizará un muestreo estratificado para asegurar la representatividad de las distintas actividades económicas y ubicaciones geográficas dentro de Santander. La muestra incluirá trabajadores informales de ambos géneros y diferentes rangos de edad.

Referencias

- Díaz, A., & Ramírez, J. (2020). Estrategias de intervención para la prevención de riesgos laborales en el trabajo informal en Santander. *Revista de Salud Ocupacional*, 25(2), 45-58.
- García, M., Sánchez, P. (2018). Impacto social de la informalidad laboral en Santander. *Revista de Economía y Desarrollo*, 12(3), 112-130.
- García, A., Martínez, L. (2019). Condiciones laborales precarias y riesgos ocupacionales en la población trabajadora informal de Santander. *Salud Pública*, 30(1), 56-67.
- González, R., Torres, E. (2018). Falta de medidas preventivas y riesgos laborales en la población trabajadora informal de Santander. *Salud y Sociedad*, 25(2), 89-104.
- Gómez, F., Ramírez, C. (2020). Relación entre condiciones de trabajo y salud en la población trabajadora informal de Santander. *Psicología y Salud*, 21(1), 34-48.
- Hernández, J., Pérez, M. (2017). Impacto económico de la informalidad laboral en Santander. *Economía y Finanzas*, 15(4), 78-92.
- Hernández, L., Torres, M., Restrepo, N. (2021). Estrategias de capacitación y concienciación para mejorar las condiciones laborales y de salud de la población trabajadora informal en Santander. *Salud Ocupacional*, 28(3), 112-128.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.
- García, A., & Martínez, J. (2019). Impacto de la informalidad laboral en la salud de los trabajadores en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 21(1), 32-38.
- Fernández, M., & Ramírez, C. (2018). Género y trabajo informal en Colombia. Una mirada desde las encuestas de hogares. *Análisis Político*, 31(92), 103-120.
- Hernández, R. (2017). Informalidad laboral en América Latina: características y consecuencias.

- cias. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(3), 459-472.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Encuesta Nacional de Salud Mental.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2022). Informe Anual sobre la Situación del Trabajo Decente en Colombia.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). Trabajo decente y la economía informal: Memoria de la Conferencia Internacional del Trabajo.
- López, S., Ramírez, A. (2019). Carga de enfermedades ocupacionales y acceso a servicios médicos en la población trabajadora informal de Santander. *Revista de Salud Pública*, 22(2), 45-58.
- Martínez, J., Sánchez, R. (2020). Falta de regulación y proliferación de situaciones peligrosas en la informalidad laboral de Santander. *Revista de Seguridad Laboral*, 18(1), 34-47.
- Martínez, P., Torres, G. (2019). Teoría de prevención de riesgos laborales: Aplicación en la población trabajadora informal de Santander. *Revista de Salud y Seguridad en el Trabajo*, 27(3), 112-128.
- Pérez, A., Gómez, B. (2018). Impacto de la informalidad laboral en la estabilidad económica y acceso a servicios básicos en Santander. *Revista de Economía Aplicada*, 21(2), 78-92.
- Ramírez, C., Díaz, A. (2019). Políticas gubernamentales para la inclusión y formalización laboral en Santander. *Revista de Políticas Públicas*, 15(3), 56-67.
- Rodríguez, E., Herrera, M. (2017). Impacto de la informalidad laboral en la construcción de una red de seguridad social en Santander. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(1), 45-58.
- Rodríguez, L., Mendoza, P. (2016). Efectos económicos de la informalidad laboral en Santander. *Economía y Desarrollo*, 12(1), 34-47.
- Sánchez, J., Torres, F. (2019). Consecuencias sociales de la informalidad laboral en Santander: Impacto en trabajadores, familias y comunidades. *Revista de Sociología*, 24(4), 112-128..
- Vargas, M., & González, P. (2019). Trabajo informal y salud en Colombia: Un análisis desde la perspectiva de la seguridad social. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 43, e14. doi: 10.26633/RPSP.2019.14