

Capítulo 78. El entorno de trabajo seguro en las micro y pequeñas empresas de Valladolid, Yucatán, México.

Mirna Yamili Yam Puc
Erick Alberto Cupul Burgos
Diana Aracelly Loria Arjona
Jesús Antonio Santos Tejero

Instituto Tecnológico Superior de Valladolid

DOI:[10.46990/iQuatro.2024.10.5.78](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.10.5.78)

Resumen

La seguridad en el trabajo es fundamental para crear ambientes sanos en el trabajo, por lo que el objetivo de la investigación es determinar la percepción de los directores de la micro y pequeñas empresas mediante un estudio cuantitativo aplicando una encuesta con preguntas tipo Likert con indicadores sobre el entorno seguro del trabajo. La hipótesis es que existen diferencias significativas en la percepción del Trabajo Decente dependiendo del giro de la empresa y del nivel educativo del directivo; aplicando el instrumento se tuvo un resultado bueno en una escala de Cronbach de 0.638 considerando que en lo que respecta a seguridad social no se cuenta con seguridad social, pensión, bonos, utilidades y vacaciones pagadas, en empresas dedicadas en su mayoría a comercios, por hombres con edades en su mayoría de 41 a 50 años.

Palabras clave

Entorno, pymes y trabajo seguro

Introducción

Las micro y pequeñas empresas constituyen un creciente desarrollo económico y social dentro de la comunidad de Valladolid, Yucatán por lo que ser competitivas se vuelve un reto para el sector empresarial, siendo el entorno seguro un indicador fundamental para su progreso debido a que contribuye a la disminución de riesgos laborales.

Para la OIT (2021), “Un ambiente de trabajo seguro y saludable es aquel en el que se eliminaron los riesgos o donde se tomaron todas las medidas prácticas razonables y factibles para reducir los riesgos a un nivel aceptable y donde se integra la prevención como parte de la cultura organizacional” (p.14).

Un correcto sistema de gestión de seguridad y salud genera un ambiente seguro, y que cuentan con el equipo y herramientas adecuadas para trabajar (Cabrera, Uvidia y Villacres, 2017).

Avendaño, J. (2022) menciona que una de las prioridades en todo entorno empresarial debe ser la de garantizar la seguridad y salud de sus colaboradores y en generar un menor impacto negativo en su entorno.

Sanchez y García (2017) mencionan que no en todas las empresas se puede tener una satisfacción laboral, aunque estas intervengan en las condiciones de trabajo, pues está en función de la percepción y perspectivas de los trabajadores.

Zapata y Grisales (2017), mencionan que el trabajador debe de cuidarse, que busque en el interior del ser humano ese tipo de cultura pues al no hacerlo pueden tener accidentes de trabajo.

Álvarez y Riaño (2018) sostienen que es necesario considerar políticas públicas para el trabajo pues con ello puede haber mejores condiciones de trabajo con la idea de mejorar la calidad de vida de las personas, así como en el cuidado del ambiente y el desarrollo sostenible.

En la ciudad de Valladolid Yucatán, se tiene un total de 177, 050 empresas, dedicadas a diversos giros como la industria, comercio y servicios (INEGI, 2022).

Para encontrar trabajo en la ciudad de Valladolid Yucatán en alguna empresa es necesario considerar la zona en la que se encuentre, el horario de trabajo, las condiciones laborales, y el sueldo, así como la seguridad que representa.

Determinar el entorno del trabajo seguro en una microempresa, dependerá de la percepción que tienen los trabajadores en los lugares de trabajo que se encuentran y en las

condiciones laborales que tienen, en cuanto al lugar de trabajo, la zona del trabajo y si el lugar cuenta con condiciones seguras en infraestructura y para el trabajador.

Revisión de la Literatura

En la seguridad social se tiene un avance en cuestiones de materia jurisdiccional, en el aspecto legislativo, pero no incluye normas específicas para lo cual haya que esperar más tiempo para ello (Mendizabal, 2020).

Para Centty, Flores y Tito desconocer la importancia y el valor que tienen las MYPES es desconocer su potencial como motor del desarrollo de una economía regional o nacional, no solo por su capacidad de absorber abundante mano de obra, sino por la flexibilidad de su organización, que es capaz de adaptarse a los cambios del entorno (2021, p.31).

Cárcamo et. al, (2023) comentan que los trabajadores que estén realizando su labor durante un determinado tiempo deben tomar descansos para no hacer sobreesfuerzos que pudieran poner en riesgo su seguridad, hábitos de higiene, ergonómicas, para ello deben ser capacitados por la empresa. Los trabajadores presentan riesgos laborales al ser vulnerables a accidentes de trabajo, por lo que es necesario revisar y supervisar que se cumplan con los protocolos de seguridad (Rodríguez, 2022).

Céspedes y Martínez (2016), mencionan que se debe de tomar en cuenta los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores, en cuestión de salud y seguridad, pues los trabajadores son el aspecto subjetivo del que se debe tomar en cuenta, lo que se considera el valor agregado de las empresas.

Si una persona considera que la actividad a realizar puede considerarse peligrosa, opta por no llevarla a cabo por cuestiones de seguridad (Ramírez, 2021). Lo anterior se sustenta en el artículo 39 - C de la ley federal de trabajo, el cual menciona que un trabajador debe de contar con seguridad laboral en el tiempo de trabajo o de prueba.

Los accidentes pueden ocurrir por mala infraestructura, precaria distribución, maquinaria sin mantenimiento y muchas horas de trabajo (Duque y Yáñez, 2015).

Unos de los riesgos que se deben considerar como riesgo laboral es el psicológico que tienen los trabajadores, que debe ser tratada por personas especializadas (Duarte, 2021). De ahí que la organización debe realizar análisis periódicos de los peligros y riesgos laborales que puede padecer el personal, así mismo, la organización debe establecer una metodología de evaluación que permita identificar y comunicar los peligros y riesgos asociados a las diferentes áreas y cargos” (p.58).

Cuando un sistema de seguridad aumenta en su gestión, disminuyen sus riesgos laborales, y debe ser revisada en otros aspectos como, por ejemplo, gestión técnica (Obando et al, 2020).

Las áreas consideradas para reducir los peligros son: seguridad, limpieza, mantenimiento, así como áreas comunes (Godoy, Godoy y Villasante, 2022).

Para Martínez y Montero (2015), las buenas prácticas contribuyen a la cultura de seguridad, la comunicación y con ello disminuir accidentes, pero aún hay que trabajar en aspectos de mejora como son la seguridad y confianza.

Según David et al (2020), en un negocio se debe contar con suficiencia económica, adecuarse a los retos y tener apertura para invertir, actualizarse.

Metodología

El presente trabajo consiste en un trabajo de investigación de la percepción de los directores de las empresas, acerca del entorno del trabajo seguro en las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Valladolid, Yucatán, este enfoque es de diseño cuantitativo y transversal.

La investigación se llevó a cabo en el 2023, con la participación de 458 encuestas de tipo likert, las cuales fueron tomadas como muestra representativa, siendo de tipo anónima y voluntaria, considerando un 95% de nivel de confianza, y un margen de error del 5%. En la Tabla 78.1 se muestran las características demográficas de los participantes, entre los que se destacan que participo un mayor número de hombres, representando el 63%; en cuestión del estado civil resalta casado con un 68.6% a diferencia del estado civil viudo con un 2.8%. De igual manera, se demuestra que el mayor número de responsables de las empresas se encuentran en los intervalos de edad de 31 a 40, de 41 a 50 y mayores de 51 con porcentajes similares que no demuestran una diferencia significativa, con el 25.3%, 28.2% y 24.4% respectivamente. Entre los participantes se tiene que el 42.4% cuentan con un nivel educativo de bachillerato y la antigüedad como dueños de las empresas con seis años o más es el mayor porcentaje con 53.9%, asimismo el mayor número de empresas se encuentran en el giro de comercio con un 65.9% y el giro de manufactura el porcentaje más bajo con un 2%.

Tabla 78.1

Características demográficas de los participantes (n=458).

Característica	N	Porcentaje	Característica	N	Porcentaje
Sexo			Estado Civil		
Femenino	169	36.9%	Soltero (a)	93	20.3%
Masculino	289	63.1%	Casado (a)	314	68.6%
			Unión libre	24	5.2%
			Divorciado (a)	14	3.1%
			Viudo (a)	13	2.8%
Edad (años)			Escolaridad		
< 23 años	30	6.6%	Sin estudios	15	3.3%
24 a 30 años	71	15.5%	Educación básica	143	31.2%
31 a 40 años	116	25.3%	Educación media	194	42.4%
41 a 50 años	129	28.2%	superior		
51 >	112	24.5%	Educación superior	106	23.1%
Antigüedad como propietario del negocio			Giro		
<1 año	52	11.4%	Comercio	302	65.9%
2 a 3 años	74	16.2%	Servicios	147	32.1%
4 a 6 años	85	18.6%	Manufactura	9	2%
6 >	247	53.9%			

Fuente: Elaboración propia utilizando RStudio (R Core Team, 2022).

El instrumento de medición fue validado por el alfa de Cronbach, entendiéndose como una medida de la correlación entre el trabajo decente y los ítems de seguridad social, pensión, bonos, utilidades y vacaciones pagadas.

Resultados

Se midieron los resultados estadísticos para el instrumento con el alfa de Cronbach y se obtuvo lo que se muestra en la Tabla 78.2:

Tabla 78.2

Alfa de Cronbach.

Variables	Alfa de Cronbach	Media	Desviación Estándar
Total del instrumento	0.888	4.283	0.425
Entorno del trabajo Seguro (ET)	0.638	4.349	0.576

Fuente: Elaboración propia utilizando RStudio (R Core Team, 2022).

El nivel de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach para las escalas tipo Likert es de 0.888 como se muestra en la Tabla 78.2.

Y como se puede observar en la variable de Entorno del trabajo Seguro (ET) se obtuvo 0.638 por lo que se puede considerar aceptable, pero no lo es para la seguridad social con lo que los trabajadores indicaron en su mayoría que no cuentan con este, el 61.6%, como se observa en la Tabla 78.2.

Tabla 78.3*Seguridad social ofrecida a los trabajadores en términos porcentuales.*

Respuestas	Seguridad social	Pensión	Bonos	Utilidades	Vacaciones Pagadas
No	61.6%	86.9%	61.6%	60.7%	69%
Sí	38.4%	13.1%	38.4%	39.3%	31%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia utilizando RStudio (R Core Team, 2022).

En la Tabla 78.3 se muestran los resultados en lo que respecta a la variable de seguridad social ofrecida a los colaboradores, se observan altos porcentajes en aspectos que no se ofrecen al trabajador, entre los que destaca la falta de Seguridad social o servicio formal de salud (61.6%), la falta de pensiones (86.9%) y de bonos o primas de servicios (61.6%), con un nivel moderado la participación de utilidades (60.7%) y las vacaciones pagadas (69%) a diferencia de los porcentajes que se deberían de obtener en estos rubros.

Discusión

Dentro de los resultados se pueden mencionar que las personas encuestadas en su mayoría son hombres, casados, en un porcentaje mayor en un rango de edad de 41 a 50 años, con una educación media superior, con empresas con más de 6 años, y dedicadas al comercio la importancia de que el alfa de Cronbach sea de 0.638, es considerada buena, en cuanto a la seguridad se tienen resultados faltos de seguridad social, pensión, bonos, utilidades y vacaciones pagadas, por lo que es importante que estos datos ayuden a tomar decisiones a futuro.

Conclusiones

Se tienen empresas dedicadas en su mayoría al comercio, y en donde no se cuentan con servicios de seguridad social, caso que debe ser considerado para las empresas, ya que, si en un entorno de trabajo seguro se pudieran mejorar las condiciones de trabajo, para lo cual deben tomarse acciones de mejora que permita que los trabajadores tengan un trabajo seguro y así lo consideren. De acuerdo con los resultados obtenidos se demuestra que no hay diferencia significativa en la percepción del Trabajo Decente dependiendo del giro de la empresa y del nivel educativo del directivo.

Referencias

- Álvarez Torres, S. H., & Riaño-Casallas, M. I. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(35), 1-56.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1657-7027. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54557477010>
- Cabrera Vallejo, M., Uvidia Villa, G., & Villacres Cevallos, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Industrial Data*, 20(1), 17-26.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1560-9146. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81652135002>
- Cárcamo-Coronado, T. ,Castilla-Perez, M.-M., .Gutiérrez-Suarez, K.-V., Rodríguez-Escobar, G.-A., Suarez-Marengo, M.-K., & Ortiz Barrios, M. Ángel. (2023). Análisis de Trabajo Seguro Como Soporte para la Evaluación del Riesgo Biomecánico Durante el Transporte de Mercancía con Montacargas: Un Caso De Estudio. *Boletín De Innovación, Logística Y Operaciones*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.17981/bilo.5.1.2023.05>
- Centty Villafuerte, D., Flores García, A., & Tito Chura, H. (2023). La promoción del trabajo, mediante políticas de fomento y competitividad de las MYPES en el marco de una economía social de mercado. *Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas*, 53(139), 1–32. <https://doi.org/10.18566/rfdcp.v53n139.a01>
- Céspedes Socarrás, G. M., y Martínez Cumbrera, J. M. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano.. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, (22), 1-46.[fecha de Consulta 9 de noviembre de 2023]. ISSN: 1870-4670. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429644214001>
- David Miros, P. E., García Landa, F., David Miros, M., Toto Machucho, F., & Gómez Pucheta, J. A. (2020). Factores de éxito en las empresas de la región sureste de México. *Nexo Revista Científica*, 33(01), 177–189. <https://doi.org/10.5377/nexo.v33i01.10057>
- Duarte Castillo, Sonia María, & Vega Campos, Miguel Ángel. (2021). Perspectivas y retos de la NOM-035-STPS-2018 para la atención de riesgos psicosociales y la promoción de entornos organizacionales favorables en México. *Trascender, contabilidad y gestión*, 6(17), 48-86. Epub 22 de noviembre de 2021.<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i17.101>
- Duque De Voz, N., & Yáñez Contreras, M. (2015). Perspectivas diferenciadas del análisis de la accidentalidad laboral. *Gaceta Laboral*, 21(3), 313-331.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1315-8597. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33643814004>
- Godoy Martínez, M. R., Godoy Villasante, M. J., & Villasante Paredes, G. L. (2022). Medición cuantitativa de la protección del trabajador como percepción conjunta de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. *Industrial Data*, 25(1), 51-77.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1560-9146. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81672183003>

- Gómez Gómez, D. E. Guía para la mejora del desempeño organizacional a partir de la integración de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo en mypes (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás).
- INEGI. (2022). Establecimientos económicos. Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas. <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx>
- Martínez Oropesa, C., & Montero Martínez, R. (2015). La cultura de la seguridad en una empresa constructora: evaluación e interpretación de sus resultados.. Salud de los Trabajadores, 23(2),115-126.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1315-0138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375844217005>
- Mendizábal Bermúdez, Gabriela. (2021). Informe: avances y retrocesos de la seguridad social en México, 2020. Revista latinoamericana de derecho social, (33), 255-287. Epub 16 de diciembre de 2021.<https://doi.org/10.22201/ij.24487899e.2021.33.16331>
- Obando-Montenegro, J. E., Sotolongo-Sanchez, M., & Villa-González del Pino, E. M. (2019). Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. Ingeniería Industrial, XL(2),136-147.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 0258-5960. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360459575004>
- OIT entornos seguros y saludables: una guía para apoyar a las organizaciones empresariales a promover la seguridad y la salud en el trabajo (2021). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/10901/24430>.
- Ramírez González, K., (2021). Evaluación de la política de seguridad pública en México: 2006-2018. CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 28(2), .[fecha de Consulta 8 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1405-0269. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10466283004>
- Rodríguez Iparraguirre, P. K. (2022). La aplicación normativa en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la protección jurídica de los trabajadores frente a los accidentes laborales en las Mypes de Huancayo, 2017-2019.
- Sánchez Trujillo , M. G., & García Vargas , M. D. L. E. (2017). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. Scientia Et Technica, 22(2),161-166.[fecha de Consulta 9 de Noviembre de 2023]. ISSN: 0122-1701. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84953103007>
- Zapata Escobar , A. M., & Grisales Franco, L. M. (2017). Importancia de la formación para la prevención de accidentes en el lugar de trabajo. Salud de los Trabajadores, 25(2),156-166.[fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2023]. ISSN: 1315-0138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375855579006>