

Capítulo 53. Perspectiva estudiantil con respecto al regreso al aprendizaje presencial en la UTEZ

Jessica Puig Brito
Ana Laura Campos Madrigal
Erika Montserrat Arellano Hidalgo
Mayra Alelhi del Pilar González

Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos
<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2023.15.5.53>

Resumen

Se presentan los resultados, del análisis del estudio realizado sobre la perspectiva estudiantil con respecto al aprendizaje presencial de estudiantes de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano. Se analiza como impactan, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los aspectos emocionales, sociales y económicos en el regreso a modalidad presencial. La mayoría ha tenido buena y muy buena adaptación al regreso de la modalidad presencial. El 39.7 % considera que su aprendizaje en modalidad presencial es mejor respecto a la modalidad en línea; mientras que el 40.4 % califica el desempeño de sus docentes como mejor en la modalidad presencial versus la modalidad en línea.

De acuerdo con los datos obtenidos, el impacto en la economía familiar ha sido significativo y la combinación de estos factores con su realidad individual, ha generado en algunos de ellos emociones que pudieran llegar a afectar su desempeño académico.

Palabras clave

Adaptación, aprendizaje, aspectos emocionales, modalidad presencial, situación económica

Introducción

La pregunta de investigación, surge debido que con base en la experiencia de los investigadores, se percibe un cambio en la actitud en la comunidad estudiantil de la carrera de Licenciatura de Gestión del Capital Humano y un ligero rezago en el seguimiento de los temas por parte de los estudiantes. Si bien el regreso a clases en modalidad presencial es de suma importancia para reducir el rezago académico, “la escuela, como institución social, juega un papel importante en el desarrollo de las niñas, los niños y jóvenes, además de brindar experiencias de aprendizajes cognitivos, de un desarrollo progresivo de conocimientos; y son un espacio para el desarrollo de habilidades blandas” (Romero Lara, 2021). Esto implica una readaptación al modelo así como cambios y ajustes en la dinámica familiar.

“Debido al cambio de color verde en el semáforo epidemiológico, el regreso a clases presenciales se ha de valorar la integridad de la salud mental de los actores sociales de la educación” (Alvarado, D., & Berra, S., 2021). Utilizando como referencia la pirámide de Maslow, el segundo escalón: la seguridad, puede significar un impacto en el mismo debido a factores como la economía, la salud, el trabajo, viéndose afectados estos factores en el regreso a la modalidad presencial. Si bien el 100 % de los estudiantes tienen por lo menos 2 dosis de la vacuna para COVID-19, aún existe el riesgo de contagio. Hablando del factor económico, algunos de los estudiantes se encontraban trabajando en línea, a contra turno de sus actividades escolares para ayudar a solventar los gastos familiares; en el tercer escalón encontramos la pertenencia social, la cual si bien ya van a poder convivir con sus compañeros y amigos todavía existe el tema de la “sana distancia”, y el uso de cubre bocas obligatorio en todo momento durante las clases presenciales, pueden dificultar e impactar en sus relaciones sociales.

La importancia en la realización de esta investigación radica en identificar los factores que han tenido impacto en la adaptación del estudiantado en el regreso a las clases presenciales siendo así que se colabore a la identificación de alternativas que ayuden a la integración dentro de las aulas y a la reducción de la brecha del rezago académico.

Revisión de la Literatura

Es importante analizar el esquema de trabajo y de posibilidades que tienen los estudiantes, con respecto a la toma de clases, en la reinserción a la modalidad presencial y aún en condiciones de pandemia. Es conocida la pirámide de Maslow (ULS, 2008), en la cual se ponen a manera de pirámide los satisfactores básicos del ser humano: fisiológicos, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización, escritos en orden ascendente. De modo que, siguiendo esta línea de pensamiento, todos ellos se ven afectados en la comunidad estudiantil, y en sus senos familiares, debido a la apertura de las instituciones educativas a clases presenciales a partir de la mitad del año 2021.

En una investigación realizada por la Universidad Iberoamericana con apoyo del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE), Los primeros resultados que muestra dicha investigación indica que el 27.3% de las personas de 18 años o más, presentaron síntomas de depresión, y el 32.4%, síntomas graves de ansiedad.

En el regreso a clases, es de vital importancia cuidar la salud mental de NNA, así como del personal de la escuela. Fomentar el bienestar de los docentes es el primer paso para que puedan cuidar de otros y ser un soporte emocional para el alumnado (SEP, 2021), si bien el regreso a la modalidad de clases presenciales ayudará a reducir el rezago académico que se acrecentó con la modalidad virtual la parte socioemocional de la comunidad estudiantil y académica es de suma importancia para una correcta readaptación al modelo.

Lo primero, es reconocer que la pandemia no se ha ido. No solo se deberán acatar las medidas sanitarias, sino que se presentarán retos didácticos, económicos y de relaciones humanas (Contreras, C. P., Pérez Piñón, M. T., Picazo, D., & Pérez Piñón, D. (2022). Como bien lo mencionan estos autores las implicaciones de la reinserción de la comunidad estudiantil y docente a las aulas van en diversos sentidos y comprende distintos factores que son igual de importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es muy importante la utilización de las nuevas tecnologías, pero es necesario tener en cuenta el contexto socioeconómico de las familias para incluir, en el proyecto educativo virtual, a los estudiantes que no tienen acceso a una computadora con internet, de lo contrario la rezago educativo será cada vez más grande (Gallegos, 2021) en este estudio realizado previo al regreso a clases en modalidad presencial el autor nos habla sobre la importancia del acceso a los medios digitales como medida de reducción de la brecha educativa en los estudiantes universitarios, un año después de realizado ese estudio observamos que efectivamente existe una brecha y rezago académico en la comunidad estudiantil de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano, por lo que será importante diseñar estrategias para reducir esa brecha y subsanar el rezago que existe en el estudiantado.

Se hace mucho énfasis en el reencuentro con amistades que dejaron de frecuentar una vez iniciada la pandemia, conocer en persona a los y las compañeras de clase con quienes habían tomado dos años de clases en entornos virtuales, pero que no habían visto en persona o que no habían visto en absoluto, dado que muchos mantenían la cámara apagada por problemas de conectividad, baja velocidad del internet o equipos sin las funciones requeridas

(Zamora-Echegollen y Contreras-Vizcaino, 2020). En este sentido el retomar las actividades y relaciones sociales de manera presencial representa otro factor que impacta a la readaptación, si bien es algo que las y los estudiantes venían esperando, las limitaciones como uso de cubrebocas, la sana distancia y la suspensión de eventos multitudinarios entorpece la proliferación de esas relaciones.

Metodología

Se utilizó como herramienta de investigación el formulario, utilizando el modo electrónico con los formularios de Google, libre de uso, con la cuenta institucional de los docentes. Se plantearon preguntas enfocadas a la enseñanza – aprendizaje, adaptación, impacto en la economía, situación emocional e impacto en sus relaciones interpersonales.

El cuestionario fue aplicado a 136 estudiantes de 10° cuatrimestre de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, esto representa el 100% de la comunidad estudiantil de dicha carrera.

Las hipótesis que se plantean en este estudio son:

La comunidad estudiantil de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano aprende mejor en modalidad presencial versus la modalidad virtual.

Los factores emocionales y las restricciones en la interacción de la comunidad estudiantil de la Licenciatura en Gestión del Capital Humano afectan considerablemente a su readaptación en el regreso a clases en modalidad presencial.

A continuación se presentan los datos arrojados en el estudio así como el análisis del mismo:

Figura 53.1
Adaptación a clases presenciales

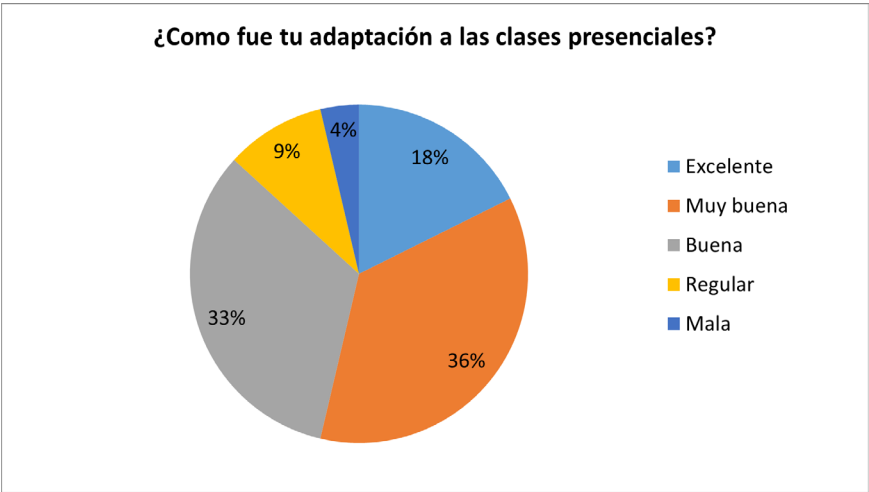
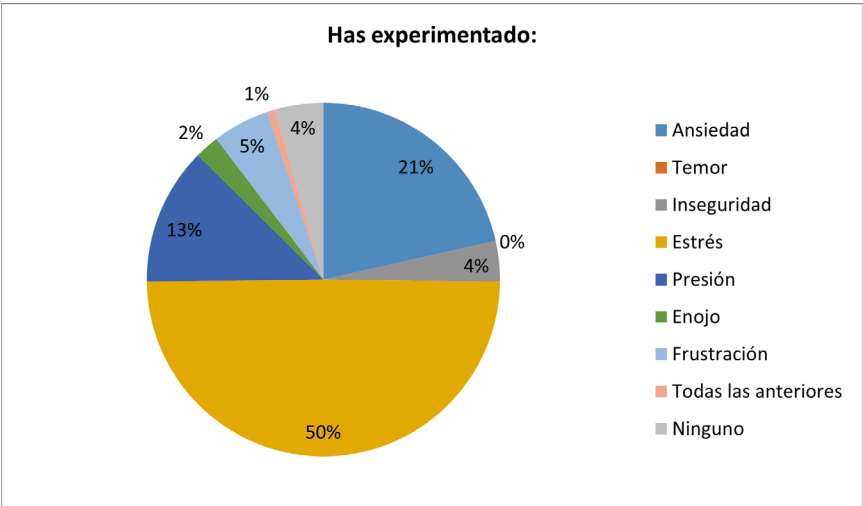


Figura 53.2
Aspectos emocionales expemientados



Una de las preguntas clave y que rige principalmente esta investigación fue el hecho de saber cómo había sido la adaptación de la comunidad estudiantil en el regreso a la modalidad presencial. En la figura 53.1 se puede observar que el solo el 17.6 % menciona que su adaptación ha sido excelente mientras que el 36 % considera que ha sido muy buena. Sin embargo, en la Figura 53.2 se observa que el 48.5 % de la comunidad estudiantil ha experimentado estrés mientras que el 21.3% ha sentido ansiedad. Estos aspectos emocionales juegan un papel muy importante en la adaptación de la comunidad estudiantil.

Figura 53.3
Aprendizaje en modalidad presencial

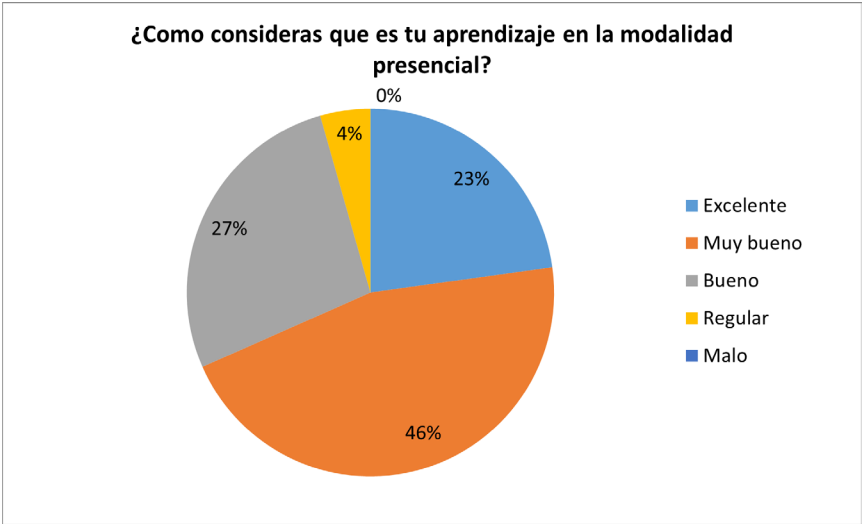


Figura 53.4
Desempeño docente en modalidad presencial

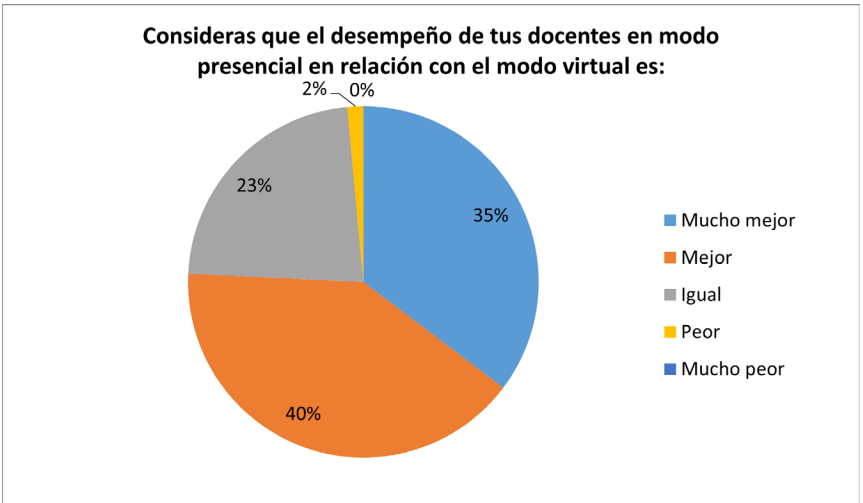
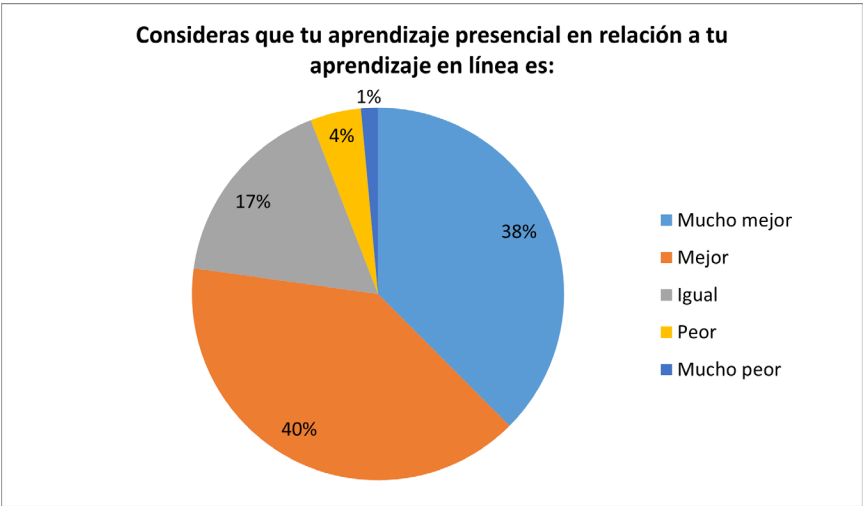


Figura 53.5
Aprendizaje presencial vs aprendizaje en línea



Indagando sobre la enseñanza – aprendizaje, en la Figura 53.3 se observa como el 22.8 % de la comunidad estudiantil considera que su aprendizaje en modalidad presencial es excelente; mientras que el 45.6 % lo considera como muy bueno, en contraste el 40.2 % de la comunidad estudiantil califica como “mejor” el desempeño de sus docentes en la modalidad presencial mientras, que el 35.3 % lo califica como “mucho mejor”; el desempeño de los docentes juega un papel crucial en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo que cual es importante medir la percepción de la comunidad estudiantil sobre ello.

Adicional a esto, el 37.5 % declara que su aprendizaje en modalidad presencial es “mucho mejor”, en relación a su aprendizaje en línea, mientras que el 39.7 % esta “mejor” aprendiendo de manera presencial, y el 16.9 % considera que aprende “igual” indistintamente de la modalidad, Figura 53.5.

Figura 53.6
Regreso a modelo virtuales

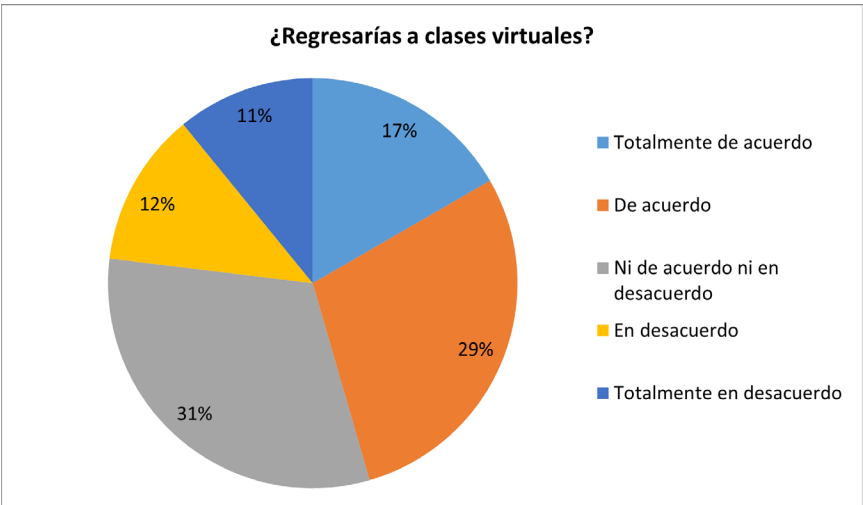
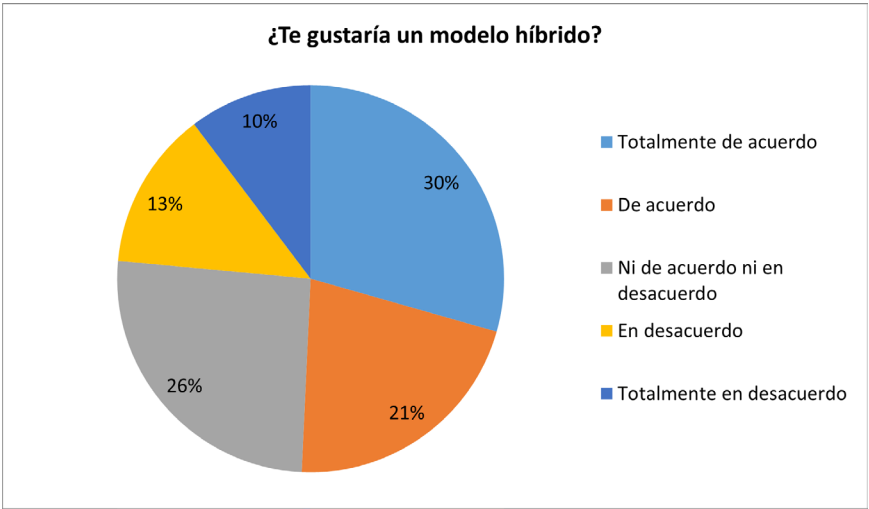
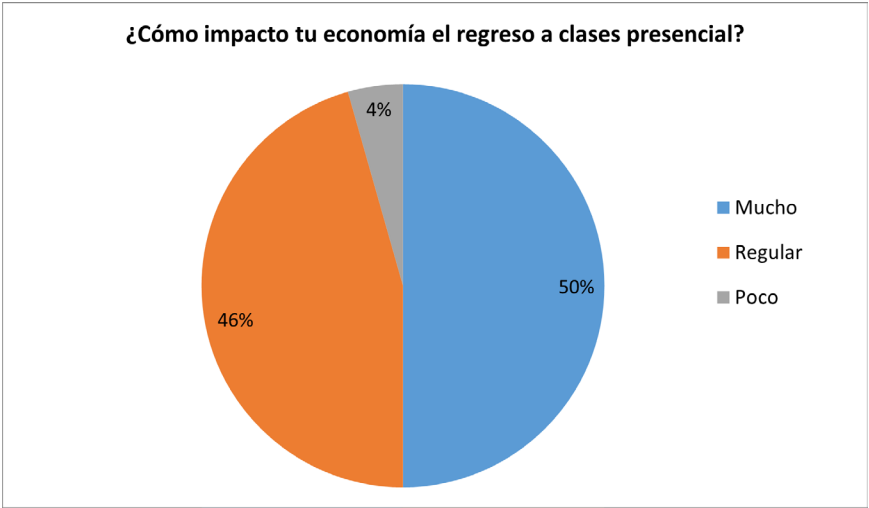


Figura 53.7
Modelo híbrido



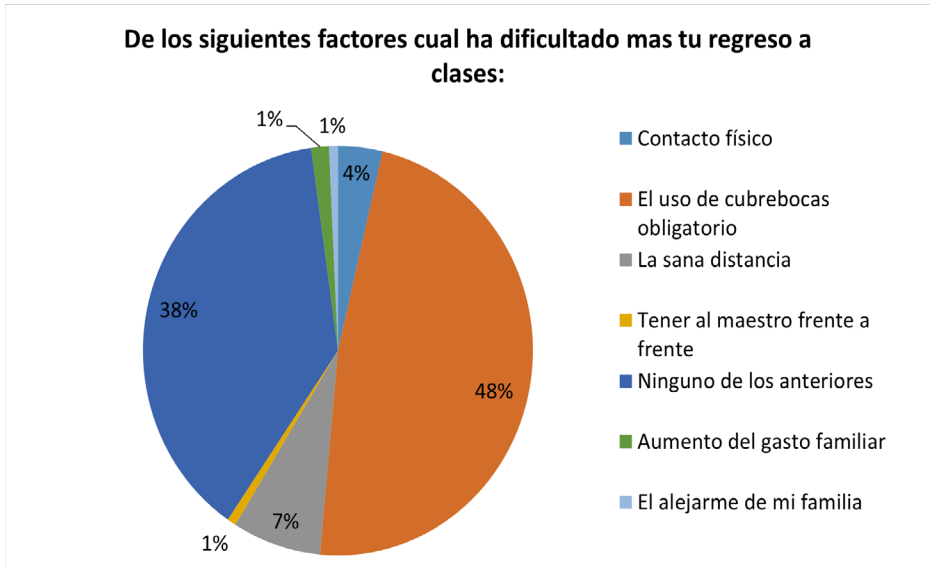
Esta generación esta marcada por dos años de clases virtuales, por lo que al cuestionarles sobre si regresarían a las mismas la respuesta del 19.1 % esta totalmente de acuerdo en regresar, contrario al 12.5 % que esta en total desacuerdo, en tanto el 36 % se mantuvo en un postura neutra ante este cuestionamiento. En la Figura 53.6 y la Figura 53.7, observamos las respuestas a la propuesta de un modelo híbrido, a lo que el 29.4 % esta totalmente de acuerdo con esta propuesta; mientras que el 25.7 % se mostró neutro y el 10.3 % esta en total desacuerdo.

Figura 53.8
Impacto económico



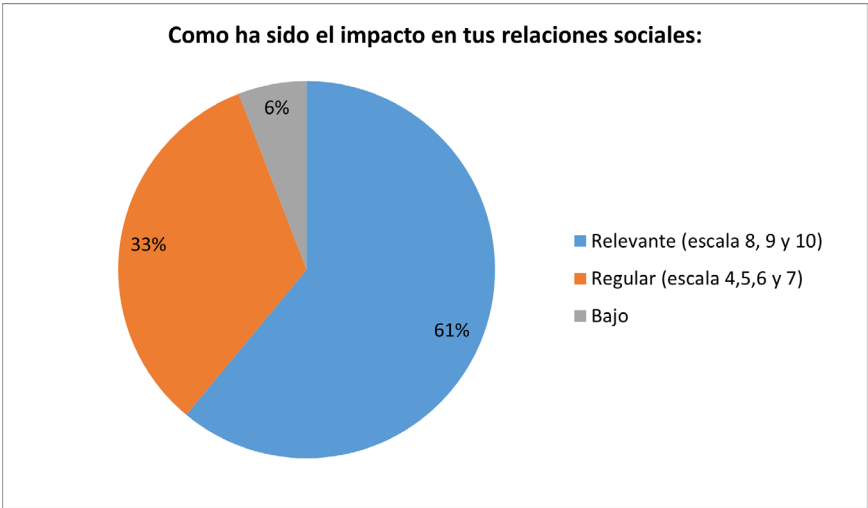
Hablando del aspecto económico, Figura 53.8, para el 50 %, de la población estudiantil encuestada, significó un aumento en el mismo calificandolo como “mucho” el impacto que el regreso a la modalidad presencial ocasionó en su economía, mientras que un 45.6 % lo considero regular y solo el 4.4 % lo menciona como “poco”, el aspecto económico es otro de los factores que impacta en la adaptación del estudiante en el regreso a clases presenciales.

Figura 53.9
Factores que han dificultado el regreso a clases presenciales



En adición al aspecto económico, encontramos otros factores que pueden dificultar la adaptación de la comunidad estudiantil en donde encontramos que el uso de cubrebocas obligatorio representa un 47.8 %, y solo el 7.4 % coloca a la “sana distancia”, como factor que ha dificultado su regreso a clases presenciales, Figura 53.9.

Figura 53.10
Impacto en las relaciones sociales



Cuestionandoles sobre el impacto en sus relaciones sociales, el 61.1 % considera que el impacto ha sido relevante (escala 8,9 y 10), en tanto que el 33.2 % lo califica de regular (escala 4, 5, 6 y 7), las relaciones sociales representan otro aspecto importante al momento de adaptarse a los cambios.

Resultados

De acuerdo a los datos obtenidos y retomando las hipótesis planteadas se puede concluir que las y los estudiantes aprenden mejor en modalidad presencial, esto puede deberse a que en dicha modalidad se reducen los distractores que pueden interferir en el proceso de enseñanza – aprendizaje y a que, a decir de la mayoría de la comunidad estudiantil encuestada, los docentes presentan un mejor desempeño en modalidad presencial.

Si bien la adaptación de los estudiantes ha ido de buena a excelente, el impacto en sus relaciones ha sido relevante de acuerdo a los datos otorgados por la mayoría, esto, aunado

a las emociones que mencionan haber experimentado, siendo el más significativo el estrés, ya que es la respuesta con mayor porcentaje que la comunidad estudiantil ha mencionado, por lo anterior la segunda hipótesis planteada es medianamente comprobada.

El impacto en la economía familiar ha sido significativo para la mayoría de la comunidad estudiantil encuestada, debido a que ahora deben desplazarse desde su hogar hasta la universidad, y en otros casos deben trasladarse de su hogar posteriormente a su trabajo y por último a la universidad, lo que representa un aumento en los gastos de transporte.

Tocando el tema del regreso a modalidad virtual o bien un modelo híbrido, los estudiantes se muestran neutros, aunque por poco están más inclinados a la propuesta de un modelo híbrido, por lo que podría considerarse como opción para futuras generaciones.

Discusión

Es necesario ir más a fondo en el tema del nivel de conocimiento adquirido anteriormente y el nivel de rezago que se tiene con cada generación post-pandemia, debido a que el seguimiento de temas, retención de la información y aplicación del conocimiento adquirido en algunos casos es endeble, aún con la reducción de los distractores que la modalidad virtual representaba.

Aunado a la parte académica, es igualmente importante estudiar, analizar y atender la parte emocional de los objetos de estudio, ya que estas emociones, sentimientos y pensamientos que puedan estar atravesando representa uno de los factores cruciales de su desarrollo y desempeño académico.

Este estudio se centró en la perspectiva estudiantil, sin embargo, también se considera importante realizar lo propio con la comunidad académica, ya que la percepción de las y los estudiantes puede ser influenciada por las fortalezas y áreas de oportunidad presentes en el personal docente, ya que estos impactan invariablemente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Conclusiones

Si bien la pandemia y la modalidad de clases en línea cambió la dinámica y el esquema del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, estos ya se habían adaptado al cambio que duró poco más de un año. Ahora con el regreso a las clases presenciales la dinámica y el esquema vuelven a cambiar y los estudiantes deben adaptarse nuevamente, y esta adaptación no solo es la modalidad presencial es también a la serie de indicaciones y consideraciones que se deben tener para el retorno seguro a las aulas.

Esta re adaptación y reinserción de la comunidad estudiantil al modelo presencial implica una serie de afectaciones en distintos aspectos de la vida de los jóvenes entre ellos el aspecto económico, emocional y social, los cuales podemos ver representados en los niveles 2 y 3 de la pirámide de Maslow; estos factores toman gran importancia al ser determinantes en el desarrollo de las habilidades blandas y por la naturaleza de su perfil profesional.

Referencias

El Economista. (2021). “La importancia de regresar a las aulas no es sólo educativa: Ibero”. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/La-importancia-de-regresar-a-las-aulas-no-es-solo-educativa-IBERO-20210906-0135.html>

- Pinto, L. (2020). "El reencuentro en la vuelta a las clases presenciales: 5 desafíos, 5 propuestas". UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>
- Instituto Europeo de Posgrado. "Las 5 fases de la pirámide de Maslow". Recuperado de: <https://www.iep.edu.es/las-5-fases-de-la-piramide-de-maslow/#:~:text=humanista%20Abraham%20Maslow%2C%E2%80%A6-,La%20pir%C3%A1mide%20de%20Maslow%20es%20una%20teor%C3%ADa%20sobre%20la%20motivaci%C3%B3n,-teor%C3%ADa%20sobre%20la%20motivaci%C3%B3n%20humana.>
- Alvarado, D., & Berra, S. (2021). Retorno presencial a universidades en México y consecuencias de la salud mental por pandemia. *Revista Scientific*, 6(21), 252-266, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.13.252-266>
- Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Salud (2021). Guía para el regreso responsable y ordenado a las escuelas ciclo escolar 2021 – 2022. Recuperado de: <https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2021/08/GuiaAperturaEscolar-SEP-20agosto-202119hrs.pdf>
- Contreras, C. P., Pérez Piñón, M. T., Picazo, D., & Pérez Piñón, D. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1821-1834. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1612
- Contreras-Vizcaino, J., & Zamora-Echegollen, M. A. (2023). Afectos y efectos de la pandemia en la educación superior en México. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 22(1), 73-88. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.22.1.73>
- Gallegos de Dios, O. (2021) Brecha educativa con las clases virtuales en México durante la pandemia del Covid-19. *Sincronía, Revista de filosofía, letras y humanidades*. e-ISSN: 1562-384X. Año XXV, Número 80 Julio-Diciembre 2021. DOI: 10.32870/sincronia.axxv.n80
- Puig Brito, J. () "Estudio del ambiente sistémico de la comunidad estudiantil en pandemia: UTEZ".